

# 資料 1

令和5年度苦情受付内容について(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

## 1. 苦情の件数(月別、事業所別)

	事務	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
4月	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4

## 2. 受付方法

	事務	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
来所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
口頭	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
電話	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
書面	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	4

## 3. 申出人の属性

	事務	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
本人	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
家族	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
代理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
計	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4

## 4. 年度別苦情件数

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
件 数	3	2	4	4	4

